

CAS CLIENT

Comment la solution de gestion Karanext a-t-elle accompagné la croissance de DUONEXT ?



DUONEXT, UNE EXPERTISE AU SERVICE DE PROJETS SAP

Depuis 15 ans, DUONEXT conseille et accompagne ses clients grands comptes dans la conception et l'intégration de solutions ERP, CRM et décisionnelles.

En 2007, Christian Verdier, responsable du pôle décisionnel d'une société de conseil à Paris rencontre Alexandre Retho, manager dans un cabinet de recrutement spécialisé SAP à Londres.

Forts de leur expérience respective, ils décident d'unir leurs compétences à travers un projet commun et fondent DUONEXT, une société de conseil.

Depuis sa création, DUONEXT connaît une croissance régulière. En 2021, la société compte 30 collaborateurs et atteint 14M€ de CA.



COMMENT FAIRE FACE A L'AUGMENTATION DE LA CHARGE DE TRAVAIL ?

Afin d'accompagner sa stratégie de croissance, DUONEXT avait besoin d'une solution de gestion automatisée et intégrée.

Dans le monde des ESN et dans l'écosystème SAP, la concurrence est forte et imprévisible. Il faut réagir vite !

Ne trouvant pas de solutions existantes adaptées à la dimension de leur entreprise et à leur métier pour gérer la **relation client et améliorer leurs process internes**, DUONEXT a alors développé en 2015 son propre outil de suivi des temps sur sharepoint ainsi qu'un outil comptable de facturation grâce à la solution e tool.





Plus de 3h par jour était consacré à des tâches administratives chronophages et redondantes.



Alexandre RETHO,
Directeur DUONEXT

Cette solution maison a permis à DUONEXT d'accélérer la gestion de la facturation et le suivi des temps. Néanmoins, la majorité des factures se traitaient encore sous format papier et se retrouvaient archivées dans des classeurs.

A cette époque, DUONEXT réalise 5 M€ CA et compte 15 salariés et 40 sous-traitants.

KARANEXT, UNE SOLUTION INTEGREE ET COMPLETE



En 2017, DUONEXT réalise 8 M€ de CA et compte 20 collaborateurs ainsi que 60 sous-traitants.

Le besoin de s'équiper d'une suite intégrée qui couvre l'ensemble de l'organisation et des fonctions émerge afin d'automatiser les processus pour gagner en efficacité et en productivité.

- ✓ **Difficultés de mise à jour** des contrats sous-traitants,
- ✓ Saisie manuelle des virements **source d'erreurs**,
- ✓ **Vision approximative** des performances économiques,
- ✓ **Difficultés à gérer et suivre** le recouvrement.



Nous sentions que nous pouvions accélérer notre croissance mais nous étions freinés par la lourdeur des tâches administratives.

DUONEXT recherche alors un outil performant et automatisé, simple à déployer et adapté aux besoins fonctionnels d'une société de conseil à taille humaine ; mais les solutions existantes sur le marché semblent peu adaptées.

Christian VERDIER, directeur associé de DUONEXT, se lance alors dans le développement d'une solution intégrée :

Karanext, une suite ERP, CRM et RH complète.

UN GAIN DE TEMPS ET DE PRODUCTIVITE

Entre 2021 et 2022, DUONEXT connaît une croissance organique de +25%. Grâce à l'utilisation de Karanext, la charge supplémentaire est absorbée et l'entreprise continue de développer son activité.



- **Gain de temps** sur les tâches administratives chronophages et notamment sur la facturation :

« Nous avons divisé par 7 notre temps de travail administratif ».
- **Moins d'erreurs** sur les règlements et la génération des contrats.
- **Organisation commerciale plus efficace** grâce au module CRM qui permet à l'équipe de collaborer plus facilement.
- **Vue globale** de l'ensemble des projets et performances grâce aux fonctions de **reporting**.
- **Réduction des coûts** comptables notamment grâce au module ERP.

LES FONCTIONNALITES PREFEREES

1. **Le lettrage en temps réel** qui nous permet d'être à jour de nos recouvrements.
2. La gestion des **campagnes SMS** partenaires qui nous permet d'être plus rapide que nos concurrents.
3. La « **to do** » pour les fonctions ADV qui permet de ne rien oublier et d'être plus efficace.
4. **Le portail collaborateur** qui facilite la gestion des absences et des congés



Une solution qui répond complètement à l'ensemble des contraintes d'une société de services qui commercialise du temps passé.



Un projet ? Une question ?

Contactez-nous !

contact@karanext.com

0175601571

www.karanext.com